

Handleiding



one2track

Explore, have fun, stay safe!





**Explore, have fun
and stay safe!**



Stay connected!

Mis geen enkel avontuur! Ontdek als eerste onze nieuwste GPS-horloge, exclusieve acties, testkansen en leuke challenges!



Facebook

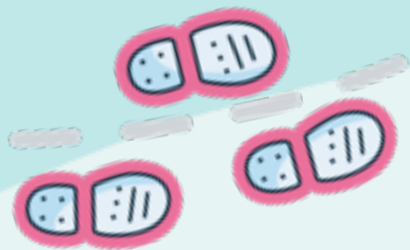


Instagram

Inhoudsopgave

Snel navigeren naar
het juiste onderdeel!

1. Installatiestappen	Pagina 4
2. Functies van het hoofdscherm	Pagina 6
3. Functies van het Horloges menu	Pagina 9
4. Instellingen van het Horloge	Pagina 10
5. Werking van het horloge	Pagina 14
6. Veiligheid en waarschuwingen	Pagina 18



Antwoord niet gevonden?

Ons team helpt je graag verder!



Via de telefoon

0252 50 37 37

Onze klantenservice is telefonisch bereikbaar op werkdagen van 10:00 tot 12:00 en van 14:00 tot 17:00 uur. In het weekend en op feestdagen zijn wij niet bereikbaar.



Stuur een e-mail

Staat je vraag niet in deze handleiding?
Stuur ons een e-mail via het contactformulier
op onze website www.one2track.nl

Installatie stappen

In slechts een paar stappen
is jouw one2track horloge
klaar voor gebruik!



STAP 1: Horloge aanzetten

Zet het horloge aan door de knop aan de zijkant van het horloge circa 5 seconden ingedrukt te houden tot het one2track logo in beeld komt. Swipe van boven aan het scherm naar beneden om het “Snel menu” te openen. Controleer hier of het horloge minimaal 2 streepjes bereik heeft. Is dit niet het geval? Neem het horloge dan mee naar buiten, of leg het naast een raam. Zo kan het beter het bereik oppakken.

STAP 2: Download en installeer de app

Download en installeer de one2track app uit Google Playstore of Appstore op je smartphone. Zoek in de Google Play/App store naar ‘One2track’ of scan de QR-code.



STAP 3: Registratie

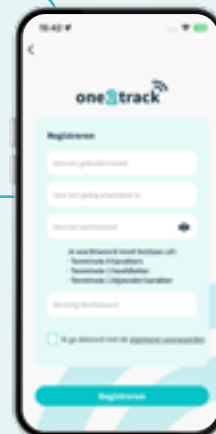
Heb je al een one2track account? Log dan in op jouw account via “Inloggen” en ga verder naar stap 5 “Horloge koppelen”. Heb je nog geen one2track account? Klik dan op “Registreren” en volg de onderstaande stappen.

1. Kies een unieke gebruikersnaam
2. Vul jouw e-mailadres in
3. Kies een wachtwoord dat aan de wachtwoordregels voldoet
4. Bevestig hetzelfde wachtwoord
5. Ga akkoord met de algemene voorwaarden
6. Druk op “Registreren” om de registratie te bevestigen



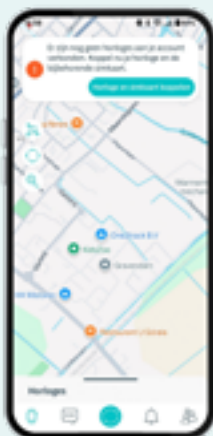
STAP 4: Vul jouw NAW-gegevens in

Vul in het volgende scherm jouw NAW-gegevens in. **Let op!** Hier wordt gevraagd om de gegevens van de toezichthouder (ouders/voogd). Vul hier dus **niet** de naam in van de drager van het horloge. Klik na het invullen op “Opslaan”.



Tip!

Lukt het niet om te registreren? Controleer of je wachtwoord de juiste karakters bevat, denk aan het bijzondere teken, hoofdletter en cijfer.
Lukt het nog steeds niet? Wellicht is je gebruikersnaam al in gebruik. Personaliseer in dat geval je gebruikersnaam door bijvoorbeeld cijfers te gebruiken.



STAP 5: Horloge koppelen

Je ziet nu het hoofdscherm van de one2track app. Heb je al een horloge gekoppeld aan jouw account? Klik dan linksonder op het “Horloge icoon”. Hier vind je de knop “Horloge toevoegen”. Is dit jouw eerste one2track horloge? Dan staat bovenin een pop-up met “Horloge en simkaart koppelen”. Druk hierop om de koppeling te starten.

Bij levering zit op de achterkant van het horloge een sticker met het ID-nummer. Scan deze code met de camera van jouw telefoon door op “Camera openen” te klikken. Lukt het scannen niet? Klik dan op “Handmatig” om het ID-nummer in te typen.

Krijg je een melding dat het horloge al is gekoppeld aan een account? Dan moet je toestemming van de “Eigenaar” ontvangen om het horloge te volgen. Vul in dit scherm jouw telefoonnummer in zodat je als contact wordt toegevoegd in het horloge nadat jouw verzoek is geaccepteerd.



STAP 6: Vul de gegevens van de drager in

Geef een naam op voor het horloge. Kies een profielkleur voor in de app. En selecteer een profielfoto. **Let op!** De naam en foto is zichtbaar voor extra toezichthouders die het horloge volgen, en voor de vrienden die zijn toegevoegd aan het horloge via de functie “Vrienden”. Een uitgebreide uitleg over de Vrienden functie vind je in het hoofdstuk “Werking van het horloge”. Is alles correct ingevuld? Druk dan op “Doorgaan”.



STAP 7: Simkaart registratie

Vul het ICCID-nummer en de PUK code van meegeleverde simkaart in. Het ICCID-nummer staat waarschijnlijk al voor je ingevuld, dit gebeurt automatisch als je stap 1 hebt gevolgd. De PUK code kan je vinden op het pasje met simkaartinformatie, dit wordt meegeleverd in de verpakking. Zijn alle gegevens goed ingevuld? Druk dan op “Doorgaan”.

Je krijgt nu een overzicht van de simkaart te zien waar je het telefoonnummer van het horloge kan vinden.

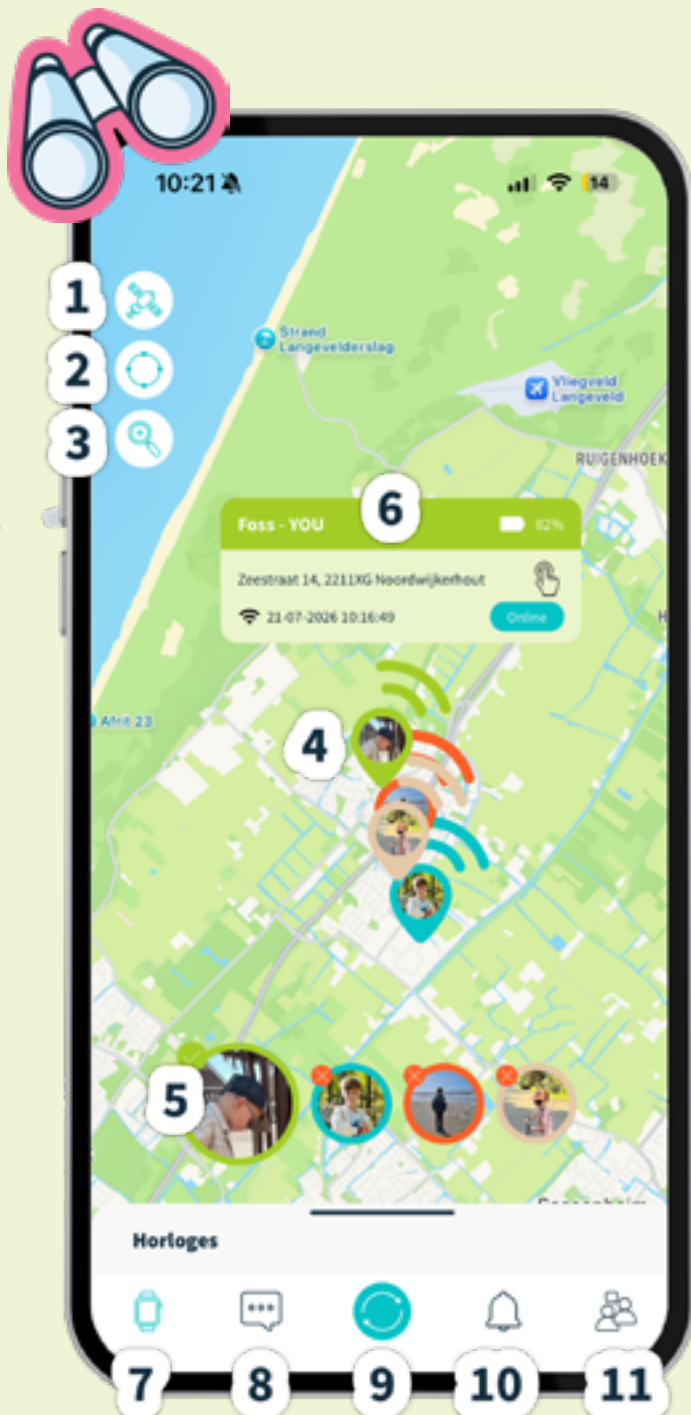
STAP 8: Telefoonboek

Om direct jouw telefoonnummer in het telefoonboek van het horloge te zetten kan je hier jouw eigen telefoonnummer invullen. Klik hierna op “Doorgaan”.

Extra contacten kan je later toevoegen via de functie “Contacten”. Verdere uitleg van deze functie vind je in het hoofdstuk “Functies van Horloge menu”. (Zie pagina 9)

Functies van het hoofdscherm

Hier vind je een overzicht met uitleg over de icoontjes op het hoofdscherm van de one2track-app.



1

Landkaart weergave

De landkaart staat standaard op satellietweergave. Als je op het icoon klikt, schakelt de landkaart over naar een plattegrondweergave.

2

Eigen positie

Als je op dit icoon drukt word jouw eigen locatie getoond op de landkaart. Als de functie aan staat zie je een blauwe cirkel om het icoon. Jouw positie is alleen zichtbaar voor jou en wordt niet gedeeld met andere toezichthouders.

3

Centreren

Druk je op dit icoon? Dan zal de landkaart worden gecentreerd op je horloge(s).

4

Positie pin

De positiepin laat de laatst gegeven locatie van het horloge zien. Is de pin grijs, dan is het horloge offline en heeft het horloge geen contact met de app. Is de pin gekleurd, dan is het horloge online en heeft het verbinding met de app. Druk op de pin om in te zoomen en de informatie box te openen.

5

Horloge profielfoto

Dit icoon laat zien dat er één of meer horloges aan jouw one2track account gekoppeld staan. Als er een profielfoto is ingesteld bij installatie stap 7 zal deze worden weergegeven. Is het horloge online dan zal er een groen bolletje met een vinkje linksboven staan. Is het horloge offline dan staat er een rood bolletje met een kruis. Als je op de knop klikt opent de informatiebox van het horloge.

**6****Informatiebox**

Dit is de informatiebox. Hier vind je de meest recent ontvangen informatie van het horloge, zoals de naam van het horloge, de accustand, de adresgegevens van de laatst ontvangen locatie, het type locatie (GPS, Wi-Fi of LBS) en het tijdstip waarop deze informatie is ontvangen.

Tip: Klik op de informatiebox om direct de instellingen van het horloge te openen.

7**Horloges**

Als je hier op klikt krijg je een overzicht te zien van al jouw gekoppelde horloges. Een uitgebreide uitleg vind je bij het hoofdstuk “Functies van Horloges”. (Pagina 9.)

8**Chats**

In de ‘Chats’ menu vind je de groep en privé chats van al jouw gekoppelde horloges. Stuur via “Groep” een tekstbericht of spraakbericht in de groepchat. Andere toezichthouders met chat rechten ontvangen dit bericht ook.

Beschikbaar voor alle horloges



Of stuur een privé bericht naar het horloge door op “Privé” te klikken. Dit bericht is alleen zichtbaar in jouw one2track account, en op het horloge. Andere toezichthouders met chat rechten kunnen deze chat niet meelesen.

Alléén beschikbaar voor Connect YOU

**9****Ververs locatie**

Als je op deze knop drukt gaan alle gekoppelde horloges actief de locatie verversen. Twee minuten lang wordt elke 20 seconden een positie doorgegeven. Hierna gaat de GPS werkmodus automatisch terug naar de ingestelde tijdsinterval.

10**Alarm meldingen**

Hier vind je alle meldingen die zijn gegeven door jouw horloge(s). Denk hierbij aan SOS-meldingen of lege accu meldingen.

11**Social Hub**

In de Social Hub vind je alles wat je nodig hebt op één centrale plek. Hier heb je toegang tot de Avonturengids, de Academy en de instellingen van je account. Daarnaast kun je de meest gestelde vragen raadplegen, inspiratie opdoen met onze blogs en eenvoudig contact opnemen met de klantenservice.

Heb je een bug ontdekt of een goed idee om de app of het horloge verder te verbeteren? Dan kun je via de Social Hub ook eenvoudig je feedback met ons delen.



Kennisbank

Heb je nog vragen, onduidelijkheden of een probleem met het horloge? Check dan eerst onze kennisbank om te zien of je vraag hier beantwoord wordt, www.one2track.nl/kennisbank.

Functies van Horloges menu

Wanneer je het 'Horloges' menu opent staat er per horloge een aantal gegevens. Hier staat de naam die aan het horloge is gegeven. Bereikstreepjes om aan te tonen hoe goed de huidige verbinding is met de provider. De accusstand van het horloge. En een bedrag waaraan je kan zien hoeveel beltegoed er op de simkaart staat. Dit bedrag wordt vervangen door "UL" als je een Unlimited abonnement bij ons hebt afgesloten.



1

Bellen

Hiermee bel je direct naar het geselecteerde horloge.

2

Chat

Hier open je direct de groepschat met dit horloge. Hier stuur je een tekstbericht of spraakbericht naar het horloge. Andere toezichthouders met chat rechten ontvangen dit bericht ook.

Beschikbaar voor alle horloges



Om een privé bericht te sturen naar het horloge kan je bovenaan de chat op "Privé" klikken. Dit bericht is niet inzichtelijk voor andere toezichthouders met chat rechten.

Alléén beschikbaar voor Connect YOU

3

Videobellen

Druk hierop om een videoverbinding met het horloge te starten.

4

Menu

Via deze knop open je het menu waar je de instellingen van het horloge kunt aanpassen.

Deze functie wordt verder toegelicht in het hoofdstuk "Instellingen van Horloge" op pagina 10.

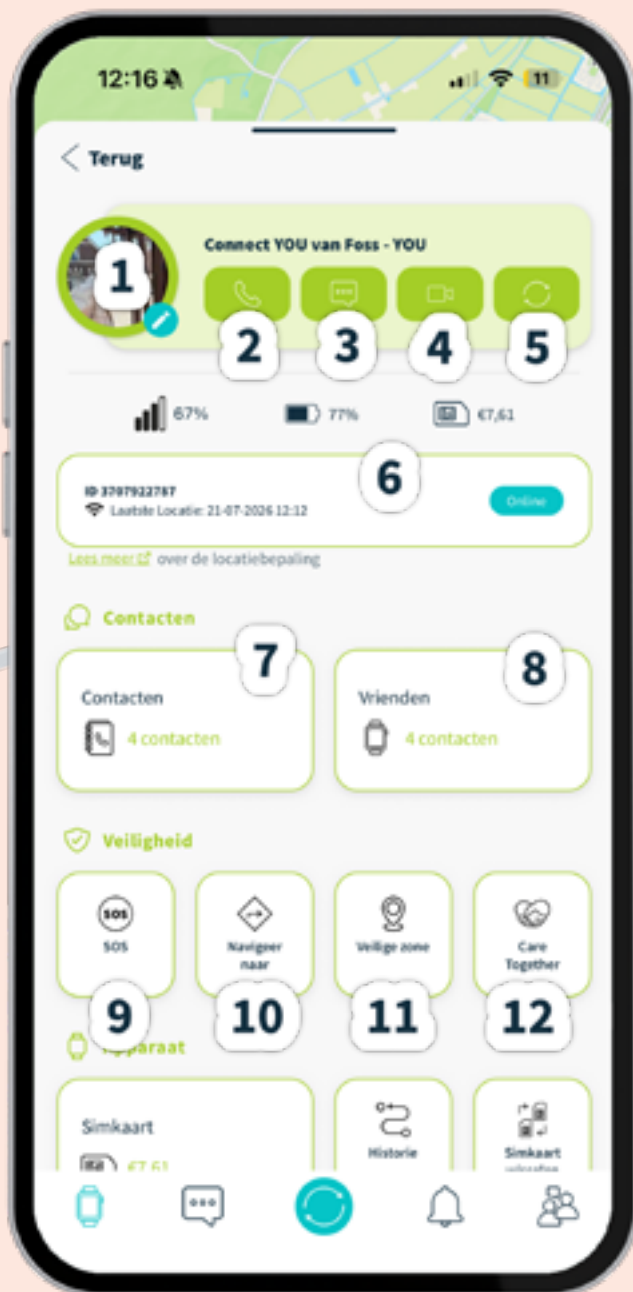
5

Horloge toevoegen

Via deze knop kan je een extra horloge toevoegen aan jouw one2track account.

Instellingen van het horloge

In dit menu vind je alle instellingen van het geselecteerde horloge. Hieronder leggen we de functie van elk icoontje uit.



1

Profielfoto

Hier staat de profielfoto die is gekoppeld aan het horloge. Door op de foto te klikken open je het "Informatie aanpassen" scherm. Hier kan je de foto, kleur en naam van het horloge aanpassen. Ook kan je het horloge loskoppelen van jouw account. **Belangrijk!** Als de "Eigenaar" het horloge loskoppelt worden ook alle extra toezichthouders direct losgekoppeld van het horloge.

2

Bellen

Druk hierop om direct naar het geselecteerde horloge te bellen

3

Chat

Hier open je direct de groepchat met dit horloge. Stuur via hier een tekstbericht of spraakbericht naar het horloge. Andere toezichthouders met chat rechten ontvangen dit bericht ook.

Beschikbaar voor alle horloges



Om een privé bericht te sturen naar het horloge kan je bovenaan de chat op "Privé" klikken. Dit bericht is niet inzichtelijk voor andere toezichthouders met chat rechten.

Alléén beschikbaar voor Connect YOU

4

Videobellen

Druk hierop om een videoverbinding met het horloge te starten.

Tip!

Het grootste gedeelte van de instellingen kunnen alleen naar het horloge worden verstuurd als deze aan staat en online is in de app. Is het horloge offline dan kunnen commando's en instellingen niet worden ontvangen door het horloge.

5

Ververs locatie

Als je op deze knop drukt gaat het geselecteerde horloge actief de locatie verversen. Twee minuten lang wordt elke 20 seconden een positie doorgegeven. Hierna gaat de GPS-werkmodus automatisch terug naar het ingestelde tijdsinterval.

6

Statusbalk

Hier zie je het bereik, de accustand, beltegoed en locatie informatie van het horloge. Ook kan je hier het ID-nummer van het horloge terugvinden. Het is handig deze bij de hand te houden wanneer je contact opneemt met onze klantenservice. De klantenservice zal meestal om het ID-nummer vragen als er vragen zijn over het specifieke toestel.

7

Contacten

In dit scherm kan je nieuwe contacten toevoegen door rechtsboven op het plus icoon te klikken. Verder vind je hier een overzicht van alle toegevoegde contacten. Als je op een contact klikt kan je deze bewerken of verwijderen.

8

Vrienden

Hier vind je de vrienden die zijn gekoppeld met het horloge. Door op een vriend te klikken kan je deze bewerken, of verwijderen.

Alléén beschikbaar voor Connect You



9

SOS

Hier kun je het contact selecteren dat automatisch wordt gebeld wanneer de SOS wordt geactiveerd.

10

Navigeer naar

Door hierop te drukken open je een navigatie app en zal er een route naar de locatie van het horloge worden weergegeven.

11

Veilige zone

Stel hier een veilige zone in. Hierbij ontvang je een melding als het horloge de zone verlaat of juist als het de zone in gaat. **Tip!** Maak de zone niet te klein. Een positie kan soms iets afwijken, zeker als het horloge in een gebouw is. Zo voorkom je dat je valse meldingen ontvangt.

12

Care Together

Via dit menu kan je het SOS-alarm aanpassen naar Care Together. Hiermee kan je extra toezichthouders selecteren die op de hoogte worden gesteld wanneer er een SOS-alarm wordt geactiveerd. Een uitgebreide uitleg van deze functie kan je vinden in dit menu.

Instellingen van het Horloge



13

Simkaart

Hier kan je het beltegoed van de simkaart opwaarderen of overschakelen naar een Unlimited abonnement. Ook vind je hier het gebruiksoverzicht om te zien waar het beltegoed aan is opgegaan.

14

Historie

Bekijk hier de locatiegeschiedenis van het horloge. Locatieinformatie wordt twee maanden bewaard, hierna wordt het automatisch verwijderd. Het is daarom niet mogelijk om verder dan twee maanden terug te kijken.

15

Simkaart verwisselen

Heb je een nieuwe simkaart bij ons gekocht omdat de oude is verlopen? Dan kan de nieuwe simkaart hier worden gekoppeld aan het horloge.

16

Val alarm

Schakel hier de valdetectie in en pas de gevoeligheid aan. Wanneer een val wordt gedetecteerd, wordt automatisch een SOS-alarm gestart.

Niet beschikbaar voor alle horloges

17

Stappen

De stappenteller geeft een inschatting van de hoeveelheid stappen die zijn gezet op een dag. De teller wordt in de nacht automatisch weer teruggezet naar nul stappen. Als de hoeveelheid stappen erg afwijkt van de daadwerkelijk gezette stappen kan dit komen doordat er een foute eerste berekening is gedaan. In dat geval kan het helpen door de functie even uit en weer aan te zetten.

Beschikbaar na activatie via one2track-app voor Connect NEXT, UP en ONE. Standaard op YOU.



18

Wekker

Stel maximaal 3 verschillende wekkers in. Je kan een wekker eenmalig, elke dag of per dag aanzetten.

19

Horloge zoeken

Door op deze knop te drukken laat je het horloge een geluid afspelen. Zo kan je het horloge makkelijker vinden als deze kwijt is. **Let op!** Dit werkt alleen als het toestel aan staat en bereik heeft.

20

Stille tijden

Stel een stiltetijd in. Tijdens deze periode kan de drager het horloge niet bedienen en kan er niet naar het horloge worden gebeld. Bij nieuwere horloges kies je zelf op welke dagen de stiltetijd actief is. Bij oudere horloges geldt deze standaard van maandag t/m vrijdag.

21

Screen Lock

Verwijder in dit scherm het schermslot wat is ingesteld op het horloge. Handig mocht de drager van het horloge de code zijn vergeten.

22

Informatie aanpassen

Hier kan je de foto, kleur en naam van het horloge aanpassen. Ook kan je het horloge loskoppelen van jouw account. **Belangrijk!** Als de “Eigenaar” het horloge loskoppelt worden ook alle extra toezichthouders direct losgekoppeld van het horloge.

23

Reset

Met deze optie zet je het horloge terug naar de fabrieksinstellingen.

24

Zet uit

Via deze functie schakel je het horloge op afstand uit. **Let op!** Het horloge op afstand aanzetten is niet mogelijk.

25

GPS-werkmodus

Stel in hoe vaak het horloge zijn locatie bijwerkt. Standaard gebeurt dit iedere 10 minuten.

26

Taal en tijdzone

Pas hier de ingestelde taal en tijdzone aan.

27

Geluid modus

Hier kun je het geluidsprofiel van het horloge aanpassen.

Werking van het horloge

Hieronder leggen we de betekenis van alle icoontjes op het horloge uit



Horloge aanzetten

Zet het horloge aan door de knop aan de zijkant ~7 seconden ingedrukt te houden. Zodra het horloge opstart, verschijnt het one2track-logo in beeld. Daarna verschijnt de klok in beeld. Na enkele seconden schakelt het horloge automatisch over naar de stand-by modus. Druk kort op de knop aan de zijkant om de klok weer in beeld te brengen.



Aanpassen Thema

Het klokthema kan je aanpassen door het touchscreen ~3 seconden ingedrukt houden.



Snel menu

Door vanaf de klok van de bovenkant van het scherm naar beneden te swipen open je het "Snel menu". We zullen de opties die je in dit menu zit van links naar rechts behandelen.



1

Bereikbalkjes

Hier geeft het horloge aan hoe goed het bereik is met de provider. Als het horloge net is opgestart kan het een ongeveer een minuut duren voordat het bereik is opgepakt.

2

Positionering

Het volgende icoon is wisselend, dit teken staat voor het type locatie die het horloge doorgeeft. Wij maken gebruik van drie manieren van positioneren. Hieronder een korte uitleg van wat ieder icoon betekent.

1. **Locatie pin** – Het toestel heeft een gps-locatie gebaseerd op satelliet informatie. Als een horloge buiten is ontvangt het in de meeste gevallen een gps-locatie. Dit is de meest nauwkeurige manier van positioneren. Deze positie kan maximaal 20 meter afwijken.
2. **Wi-Fi teken** – Het toestel baseert de locatie op basis van Wi-Fi informatie. Deze vorm van positioneren wordt voornamelijk binnenshuis gebruikt. Let op! Een horloge maakt geen verbinding met een Wi-Fi netwerk. Het adres van het netwerk wordt alleen geraadpleegd in onze Wi-Fi locatie database. Het is niet mogelijk om gebruik te maken van de dataverbinding van een Wi-Fi netwerk.
3. **Cirkel** – Het toestel heeft een LBS/GPRS locatie. Deze locatie is gebaseerd op zendmastinformatie en kan afwijkend zijn van de daadwerkelijke locatie. In de app zal er een rode cirkel om de positie staan als aanduiding dat de locatie niet nauwkeurig is.

3

Netwerk type

Hier zie je met wat voor type netwerk het horloge is verbonden.

**4****Data-indicator**

Uitgebeeld als een pijltje omhoog en een pijltje naar beneden. Als je dit icoon ziet staan heeft het horloge een actieve dataverbinding en kan het informatie ontvangen en verzenden.

5**Batterij status**

Hier zie je hoe vol de accu van het horloge is.

6**Helderheid**

Klik op deze knop om de helderheid van het scherm aan te passen.

7**Volume**

Klik op deze knop om het speakervolume aan te passen.

8**Opties**

Klik op deze knop om direct het opties menu te navigeren.

**Menu**

Door van rechts naar links te swipen vanaf de klok open je het menu van het horloge. Hieronder behandelen we de verschillende opties die je in dit menu kan vinden. Belangrijk! De volgorde en beschikbaarheid van deze functies kan afwijken per toestel.

SOS**SOS**

Door hierop te drukken zal het telefoonnummer dat bij de app als SOS-nummer is ingesteld worden gebeld. Alle toezichthouders ontvangen een notificatie in de one2track app. De SOS kan ook worden geactiveerd door de knop aan de zijkant van het horloge ~ 5 seconden ingedrukt te houden.

Beschikbaar voor alle horloges

**Bellen**

Hier staan telefoonnummers die via de app als contact zijn toegevoegd. De drager van het horloge kan door op de naam van het contact te klikken een telefoongesprek starten. De telefoonnummers die zijn toegevoegd kunnen ook naar het horloge bellen. Oproepen vanaf telefoonnummers die voor het horloge onbekend zijn worden automatisch geblokkeerd.

Beschikbaar voor alle horloges

**Videobellen**

Hier kan de drager van het horloge een videogesprek starten met een toezichthouder die het horloge volgt via de one2track app. Belangrijk! Het is niet mogelijk om te videobellen met het horloge zonder gebruik te maken van de one2track app.

Beschikbaar voor alle horloges

Werking van het horloge



Berichten

Hier kunnen ontvangen berichten worden bekeken, en nieuwe berichten worden verstuurd. Je kan een stembericht inspreken door de microfoon knop ingedrukt te houden. Zodra je loslaat wordt het bericht verstuurd.

Beschikbaar voor alle horloges



Je kan een **snelle reactie** versturen door op de tekstballon te klikken. Hier kan je één van de voorgeprogrammeerde snelle reacties selecteren. En je kan één van de **stickers** sturen door op het smiley-icoon te klikken.

Alleen beschikbaar voor Connect YOU



Vrienden

Hier kan de drager van het horloge nieuwe vrienden toevoegen. En reeds toegevoegde vrienden bellen, videobellen en berichten sturen. Belangrijk! Om vrienden toe te voegen moeten beide gebruikers in bezit zijn van een one2track horloge die deze functie ondersteund.

Alleen beschikbaar voor Connect YOU



Camera

Via deze functie kan de drager van het horloge een foto maken via de camera van het horloge. Na het maken van de foto verschijnt de keuze om de foto te verzenden naar de toezichthouders. De apphouders krijgen een melding dat er een nieuw bericht is en kunnen de foto bekijken in het berichtenoverzicht.

Beschikbaar voor alle horloges



Rekenen

Hier vind je een rekenmachine waarmee je kan optellen, aftrekken, vermenigvuldigen en delen.

Beschikbaar voor Connect NEO, UP, NEXT, ONE en YOU



Stopwatch

Via deze functie kan de drager van het horloge gemakkelijk en nauwkeurig de tijd bijhouden.

Beschikbaar voor Connect UP, NEXT, ONE en YOU



Weer

Hier kan je het weerstation openen waarbij je de weersvoorspelling van vandaag en de komende paar dagen kan zien.

Beschikbaar voor Connect NEO, NEXT, ONE en YOU



Scorebord

In deze functie kan je eenvoudig de stand bijhouden tijdens het sporten of doen van een spelletje.

Beschikbaar voor Connect NEXT, ONE, Connect YOU



Stappen

De stappenteller geeft een inschatting van de hoeveelheid stappen die zijn gezet op een dag. De teller wordt elke nacht automatisch weer teruggezet naar nul stappen. Als de hoeveelheid stappen erg afwijkt van de daadwerkelijk gezette stappen kan dit komen doordat er een foute eerste berekening is gedaan. In dat geval kan het helpen door de functie even uit en weer aan te zetten via de one2track app.

Beschikbaar na activatie via one2track-app voor Connect NEXT, UP en ONE . Standaard op YOU.



Opties

Hier kunnen aanvullende instellingen worden gewijzigd zoals thema, volume, beltoon, helderheid, profiel, schermslot, herstarten, VoLTE, schermtimer. Belangrijk! De beschikbare opties kunnen per horlogemodel verschillen.

Beschikbaar voor alle horloges



**Veel plezier met
je horloge!**



Kiyoh - Tevreden over onze service en producten? Wij zouden het ontzettend waarderen als je een review voor ons zou willen achterlaten op onze [kiyoh pagina](#)!

Veiligheid en waarschuwingen

Veiligheidswaarschuwingen en -meldingen

Het horloge kan interferentie veroorzaken met andere apparatuur. Het is verboden en gevaarlijk om het horloge in een vliegtuig te gebruiken. Controleer daarom of het horloge tijdens de vlucht uit staat. Zet het horloge in gevaarlijke omgevingen uit. Dit kan bijvoorbeeld tankstations of (chemische) fabrieken zijn, maar ook in ziekenhuizen kunnen de horloges interferentie veroorzaken en daarmee een gevaarlijke situatie creëren.

Specialistische dienstverlening: Wanneer het toestel defect is, moet het gecontroleerd en gerepareerd worden door professionals. Een ongeautoriseerde installatie of reparatie kan een probleem of nog meer schade aan het toestel veroorzaken.

Batterijgebruik

De batterij moet volledig worden opgeladen. Dit verbetert de prestaties van de batterij. Wanneer je de batterij oplaadt, zul je opmerken dat het horloge enigszins warm wordt. Dit is niet erg, het horloge is voorzien van een bewakingssysteem voor oververhitting tijdens het opladen. De batterij is bij normaal gebruik in ongeveer 2 uur opgeladen.

Let op! Gebruik voor het opladen van het horloge altijd de meegeleverde kabel en USB oplader van One2track. Gebruik geen eigen USB (snel) opladers, deze kunnen schade aan de kabel of het horloge veroorzaken.

Is de lader defect? Via <https://www.one2track.nl/accessoires> kun je een nieuwe oplaadset bestellen.

Gebruik het horloge met zorg

Het horloge heeft een bijzonder ontwerp en bestaat uit kwetsbare onderdelen. Je dient het daarom voorzichtig te behandelen. Hieronder geven wij een aantal suggesties zodat je langdurig

plezier kan beleven aan het horloge.

Raak het scherm niet aan met zware voorwerpen die het scherm kunnen beschadigen en zorg ervoor dat het scherm schoon blijft. Gebruik het product niet als het beschadigd is. Het is normaal dat het scherm traag reageert wanneer het horloge is blootgesteld aan lage temperaturen.

Let erop dat er geen water en zand in het apparaat kan binnendringen. Als dat toch gebeurt, en het horloge niet meer werkt, dan valt dit niet onder de standaardgarantie. Zorg ervoor dat het horloge droog blijft en dat het niet wordt blootgesteld aan regen, vocht en bijtende vloeistoffen.

Gebruik en bewaar het horloge niet op stoffige plaatsen om beschadiging van de onderdelen te voorkomen.

Gebruik het horloge met zorg

Stel het product niet bloot aan een warme omgeving. Hoge temperaturen verkorten de levensduur van het elektronische circuit.

Stel het product ook niet bloot aan te koude omgevingen. Door condensvorming kunnen het product en het elektronische circuit beschadigen.

Misbruik het product niet door ermee te gooien of te slaan waardoor het beschadigd kan raken.

Gebruik geen schoonmaakmiddelen met bijtende bestanddelen om het horloge mee schoon te maken. Maak het product schoon met een zachte doek.

Als het product of een van de accessoires niet goed werkt, laat ze dan repareren door een professional.



Garantie bepaling

One2track geeft 24 maanden garantie op productie en montagefouten van het horloge. Van de garantie is uitgesloten:

- Verbruiksonderdelen zoals batterijen of beschermlagen die in de loop van de tijd slijten, tenzij het defect optreedt wegens een materiaal- of fabricagefout;
- Cosmetische schade, met inbegrip van, maar niet beperkt tot krassen, deuken, gebroken plastic aan poorten en afgescheurde bandjes;
- Schade veroorzaakt door gebruik in combinatie met een ander product niet door One2track voorgeschreven;
- Schade veroorzaakt door ander gebruik van het product dan wordt beschreven in de gebruikershandleidingen, technische specificaties en andere gepubliceerde richtlijnen voor het product;
- Schade veroorzaakt door een ongeval, verkeerd gebruik, misbruik, vloeistof, water, brand, aardbeving of andere externe oorzaken;
- Schade veroorzaakt door ongeautoriseerde service (upgrades en uitbreidingen);
- Beschadigingen als gevolg van natuurlijke slijtage van het product.

Data, account en privacy beveiliging

In verband met de bescherming van jouw privacy worden de positiegegevens maximaal 3 maanden bewaard op onze server. Controleer onze website voor meer informatie over de huidige staat van de beveiliging.



**Explore, have fun
and stay safe!**



